



FACTURE

POLITIQUES ET RÈGLEMENTS

1. Le Tic Tac Gym se réserve le droit d'annuler toute classe ne réunissant pas le nombre minimal d'étudiant requis.
2. Le consommateur reconnaît que le présent contrat ne peut être cédé ou transféré.
3. Le consommateur s'engage à payer toute la somme due au commerçant aux termes du présent contrat.
4. Les frais de cours sont payables en argent, par chèque, par débit ou par carte de crédit.
5. Un étudiant peut être refusé à son cours, si son compte n'est pas en règle.
6. En raison de la crise actuelle reliée au covid-19, aucun enfant présentant un symptôme relié au virus (fièvre, toux, écoulement de nez, éternuements répétitifs,) ne pourra être accepté. Ainsi nous vous demandons de garder votre enfant chez vous et de nous contacter afin de nous faire part de votre situation. Afin de ne pas être pénalisé, vous recevrez une capsule vidéo.
7. Le Tic Tac Gym se réserve le droit d'expulser un enfant ne respectant pas les mesures imposées pour le maintien de la sécurité de tous (distanciation, lavage de mains, éternuements et toux dans le coude ou tout autre attitude mettant en péril la santé d'autrui. Aucun remboursement ne sera alors possible.
8. Aucun adulte (mis à part les cours parents/enfants) ne sera toléré dans le gym. Merci donc de déposer votre enfant et vous présenter cinq minutes avant la fin de son cours).
9. Lors de ses activités, Le Tic Tac Gym capte des images qui servent à le représenter et le promouvoir. À moins d'un avis contraire écrite, l'élève et/ou ses parents acceptent la prise et la diffusion de ses images demeurant la propriété du Tic Tac Gym.

POLITIQUE DE GARANTIE ET DE PAIEMENT

Nous n'acceptons pas les réservations sans carte de crédit; celle-ci sert à garantir le paiement de la totalité du contrat ainsi que les frais supplémentaires et les pénalités engagés par le client, le cas échéant.

Le client autorise ainsi le commerçant, le cas échéant, à prélever (sur cette carte de crédit utilisé pour le 1^{er} versement) les frais supplémentaires et les pénalités engagées par le client. Le client peut choisir d'acquitter sa facture par carte de crédit ou virement Interac avant la date prévue (indiqué sur la facture) pour les versements faute de quoi le paiement sera prélevé sur la carte utilisé lors de la réservation.

Politique de remboursement

Modalités de remboursement

Avant la date de début du forfait : Les cours sont remboursables en totalité à l'exception des frais d'ouverture de dossier de 20\$,

Une fois le forfait commencé et si vous êtes à l'intérieur d'un délai égal à 1/10 du forfait : vous pouvez annuler votre inscription. Dans ce cas, des frais administratifs équivalents à 10% du prix total sont toutefois exigibles ainsi que les frais d'ouverture de dossier. De plus, le ou les cours déjà offerts vous seront chargés à la pièce selon le tarif en vigueur (20\$). Pour résilier votre contrat, vous devez envoyer votre demande par écrit (le sceau de la poste fait foi de la date d'envoi) ou en personne durant les heures d'ouverture de la réception. Le Tic Tac Gym vous rendra la somme d'argent qu'il vous doit, dans les 10 jours qui suivent la demande écrite. Le remboursement sera fait selon le règlement initial.

Après un délai égal à 1/10 du forfait : Aucun remboursement, peu importe les circonstances

En raison de la crise actuelle que nous traversons, le Tic Tac Gym se réserve le droit de fermer un ou plusieurs cours si la santé de nos sportifs demeure compromise. Il en est de même pour toutes raisons hors de contrôle (tempête de neige, confinement...). Les cours seront alors remplacés par des cours virtuels afin que nos jeunes continuent de progresser. Aucun remboursement ne sera en revanche possible.

Je déclare avoir lu les règlements ci-dessous et accepte de m'y conformer. Initiales _____

FORMULE DE RÉSILIATION

Date d'envoi de la formule: _____

En vertu de l'article 193 de la Loi sur la protection du consommateur, je résilie le contrat

No du contrat _____ conclu à Montréal, le _____

Nom du consommateur _____

Nom de l'enfant _____

Adresse : _____

Signature : _____